

AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo estipulado en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010, el CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V., ubicado en Av. Lázaro Cárdenas N°2660 interior E, Col. Valle Oriente, San Pedro Garza García, Nuevo León, se compromete a dar cumplimiento de las obligaciones estipuladas en dicha ley. Asimismo, se adoptarán las medidas necesarias respecto a la información de los usuarios con la finalidad de evitar su alteración, pérdida, o tratamiento no autorizado.

La recolección y tratamiento de los datos personales tiene como finalidad la presentación de la información para prestar los servicios clínicos y administrativos ofrecidos por el CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. como parte de los siguientes trámites:

- Programación de cita médica y/o procedimiento quirúrgico.
- Proceso administrativo de admisión para el ingreso a recibir atención médica.
- Registro de la atención médica recibida de acuerdo a la NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico.
- Trámites administrativos ante aseguradoras o terceros pagadores de acuerdo a lo requerido para que emita la autorización correspondiente y el pago de los gastos generados por la atención.
- Información requerida por la autoridad sanitaria de acuerdo a lo que marca la ley como obligación de la institución.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Sexo
- Domicilio particular
- Correo electrónico
- Teléfono particular y celular
- Datos de facturación
- Datos de aseguradora o tercer pagador en convenio
- Datos de representante legal o tutor en su caso.
- Grupo sanguíneo
- Datos relacionados con su historial médico
- Entre otros

El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

Si el CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. pretende tratar los datos para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en el presente aviso de privacidad, se requerirá obtener nuevamente el consentimiento del titular.

Usted puede limitar al CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. el uso o divulgación de los datos para dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular mencionando que no desea recibir información al preguntarle el personal si es o no su deseo. Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal al seleccionar la opción de no recibir información. También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales seleccionando la negativa de recibir información al proporcionar estos datos.

Como usuario Usted podrá ejercer en todo momento los siguientes derechos para limitar el uso o divulgación de sus datos (ARCO):

- Derecho de **A**cceso. - Todo tratamiento de datos personales estará sujeto a la obtención por escrito del consentimiento del titular.
- Derecho de **R**ectificación. - Cuando los datos personales de un usuario no sean correctos, el usuario tiene derecho a la corrección de la información.
- Derecho de **C**ancelación. - El usuario tiene derecho a retirar sus datos personales de cualquier medio en el que se encuentren.
- Derecho de **O**posición. - El usuario tiene el derecho a oponerse a que sus datos personales sean publicados.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la presente Ley.

El consentimiento será expreso cuando la voluntad se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Los datos financieros o patrimoniales requerirán el consentimiento expreso de su titular, salvo las excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la presente Ley.

Cuando se desee ejercer cualquiera de los derechos arriba mencionados, los medios que podrá utilizar es vía correo electrónico a con atención al departamento de Administración o bien de manera directa con su médico tratante.

De acuerdo al Artículo 36 de la Ley de Protección de Datos personales; cuando el CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, deberá comunicar a éstos el aviso de privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento.

El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en el aviso de privacidad, el cual contendrá una cláusula en la que se indique si el titular acepta o no la transferencia de sus datos, de igual manera, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

De acuerdo al Artículo 37 de esta Ley; las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V., o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. y el titular.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. notificará al titular del presente aviso la modificación o actualización que se lleven a cabo. Dichos cambios realizados serán notificados oportunamente a los usuarios a través de las siguientes vías:

- Vía correo electrónico o vía telefónica de acuerdo a los datos otorgados por el titular de este aviso.
- Vía impresa publicada en las áreas públicas de ingreso a la institución para recibir atención.
- Al momento del trámite de ingreso o programación para recibir atención.

La ley aplicable en caso de conflicto en relación con el presente aviso, deberá resolverse de acuerdo a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y políticas institucionales.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en la siguiente dirección de correo electrónico admin@cuancima.com.mx en atención al Administrador del CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE, S.A. de C.V. indicando el motivo de revocación. Tendremos un plazo máximo de 3 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de escrito oficial enviado vía electrónica al correo personal que nos indique o mensaje a través de redes por teléfono personal.

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

- Paciente
- Familiar / Tutor
- Representante Legal

Enterado: Nombre y firma _____



CENTRO DE UROLOGÍA AVANZADA DEL NORESTE S.A. DE C.V.
Av. Lázaro Cárdenas N°2660 interior E, Col. Valle Oriente, San Pedro Garza García Nuevo León.